



UNIVERSIDAD TÉCNICA
FEDERICO SANTA MARÍA

8^a Promoción 2016
Programa para Empresas
Prof. Dr. G. Benford Wilson

Objetivos

- 1. Aplicar conocimientos adquiridos en BPM actual
- 2. Organizar procesos de Gestión de BPM
- 3. Desarrollar un protocolo de procesos para la gerencia
- 4. Aplicar conocimientos avanzados de modelado y simulación
- 5. Comprender la relación de interacción de sistemas de información, implementación de BPM
- 6. Identificar y gestionar proyectos de BPM
- 7. Aplicar conceptos de implementación de procesos de negocio en BPM

El Ofrecer a Empresas y Organizaciones en general
Formas nuevas de procesos con certificación de
Diploma y acompañarles en sus proyectos de diseño,
aplicación e implementación de gestión de
procesos u oficinas de procesos.

El documento operativo para gestión de una oficina
empresa, valor referencia 130 US\$.

Consultas e Inscripciones
Ivonne Barra
ivonne.barra@utfsm.cl
(+56) 222 028 200

**DIPLOMA
EN BUSINESS**
PROCESS MANAGEMENT
GESTIÓN POR PROCESOS DE NEGOCIO
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



www.bpmcenter.cl www.extension.inf.utfsm.cl