



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
FEDERICO SANTA MARÍA

8<sup>a</sup> Promoción 2016  
Programa para Empresas  
Prof. Dr. G. Benford Wilson

**DIPLOMA  
EN BUSINESS**  
PROCESS MANAGEMENT  
GESTIÓN POR PROCESOS DE NEGOCIO  
Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Fecha: Junio 2016  
Inicio: Noviembre 2016  
Lugar: Campus Viscaya, UTFSM  
Audi: Santa María 1600,  
Santiago, Chile

**Objetivos**

- Identificar los procesos de negocio de una empresa.
- Analizar los procesos de negocio de una empresa.
- Identificar los puntos de mejora de los procesos de negocio de una empresa.
- Analizar los impactos de los cambios de los procesos de negocio de una empresa.
- Identificar y gestionar proyectos de BPM.
- Analizar los impactos de la implementación de soluciones de BPM en una empresa.

El Ofrecer a Empresas y Organizaciones en general  
Formas nuevas de procesos con certificaciones de  
Diploma y acompañarles en sus proyectos de diseño,  
aplicación e implementación de gestión de  
procesos u oficinas de procesos.

El Ofrecer soporte para grupos de una misma  
empresa, valor referencia 130 UF.

**Consultas e Inscripciones**  
Ivonne Barra  
ivonne.barra@utfsm.cl  
(+56) 222 028 200

[www.bpmcenter.cl](http://www.bpmcenter.cl) [www.extension.inf.utfsm.cl](http://www.extension.inf.utfsm.cl)

